

Rapport d'activité 2020



AFOM

Association
des Familles du
Quart Monde

Nos missions et objectifs

Lutter contre toute forme de précarité en Suisse avec les personnes concernées

→ Militer contre l'exclusion et l'isolement des personnes en favorisant l'entraide et la solidarité

→ Promouvoir le pouvoir d'agir, les droits et la dignité des personnes concernées par la précarité

Préface

PASCAL GABEREL, MEMBRE DU COMITÉ

En cette année 2020, le terme de quarantaine a retrouvé de multiples sens, anciens et nouveaux, pour toute la population, en Suisse et dans le monde entier. Dans le petit monde de l'AFQM, 2020 succède à plusieurs années de renouvellement continu qui ont vu des départs, des arrivées et des retours tant parmi la coordination, que les soutiens, les mécènes, les commissions ou le comité. Ce qui est resté stable par contre, ce sont les valeurs, les missions et les actions de l'Association : accompagnement individuel, vie communautaire et sensibilisation à la pauvreté.

A l'occasion d'une analyse du fonctionnement de l'AFQM réalisée pour présentation aux étudiant·e·s en travail social de première année de la HETSL, j'ai eu l'occasion de revenir sur les spécificités de cette Association, son histoire, son engagement dans la lutte contre la pauvreté et son modèle particulier de fonctionnement qui n'a guère d'équivalents en Suisse. Cette analyse distinguait les acteurs de cette institution : **les membres des familles**, parents et enfants, ainsi que le Conseil des familles qui porte leurs voix ; **les professionnel·le·s** formant la Coordination et le secrétariat indispensables dans la mise en œuvre des actions de l'Association ; **les bénévoles** s'investissant dans les groupes ou en binôme pour assurer soutien et accompagnement dans les activités quotidiennes ; **les membres de soutien et les donateur·trice·s** qui

Objectifs

- Créer des espaces d'engagement
- Faire émerger et valoriser les compétences de chacun dans la vie associative, citoyenne et culturelle
- Favoriser la création de liens sociaux et de solidarité
- Proposer un complément aux institutions étatiques en mettant à disposition des compétences sociales, administratives et juridiques avec un accent sur la défense des droits
- Accompagner et donner accès aux ressources existantes dans l'environnement : social, santé, culture, loisirs
- Sensibiliser la population et les institutions à la précarité en Suisse en donnant la parole aux personnes concernées
- Offrir un soutien spécifique aux familles

permettent aux Familles du Quart Monde de recevoir un accompagnement social individuel, de créer des groupes de rencontres, d'organiser des activités formatrices, culturelles et créatives ou de créer des relais pour mieux faire connaître cette réalité et faire part de l'action de l'AFQM. Parmi les acteurs nous observons aussi un organe de l'Association, **son Assemblée Générale**, dont la virtualité nous a quelque peu troublé en 2020 et enfin cet acteur dit « non-humain » mais non dénué d'âme et de vie, **la Maison de Bourg-Dessus** qui a manqué de disparaître au gré d'un réaménagement du quartier, nous faisant tous et toutes prendre conscience de son importance. Cette maison représente le cœur de l'Association et le lieu où tous et toutes se rencontrent.

Cette analyse et cette présentation aux étudiant·e·s de la HETSL n'ont pu être réalisées que grâce aux rapports d'activité comme celui que vous avez entre les mains ou sur votre écran. Elle a aussi montré, à travers les nombreux travaux des recherches qu'elle a inspiré, l'intérêt constant des personnes concernées pour les actions et les spécificités de l'AFQM. A moins que l'éradication de la COVID ne parvienne également à bout de la pauvreté et des inégalités économiques et sociales, l'Association présentée ci-dessous garde tout son sens et sa nécessité.



Sommaire

Préface	2
Nos missions et objectifs	2
Coup d'œil aux activités	5
2020, une année pas comme les autres	6
Nos actions et activités.....	8
Cap sur Sainte-Croix.....	14
La communication en plein essor.....	16
Coup d'œil sur les comptes.....	18
Perspectives	20
Organes	21
Remerciements.....	22

Coup d'œil aux activités

Vie communautaire, liens sociaux, solidarités

- Permanences
- Vestiaire
- Fêtes et événements
- Ateliers créatifs
- Ateliers ponctuels
- Repas communautaires
- Journal associatif

Accompagnement, soutien dans les démarches

- Accompagnement individuel
- Soirée impôts

Accès à la vie socioculturelle et aux loisirs

- Activités culturelles
- Sorties d'été
- Samedis en familles

Soutien aux familles

- Rencontres Parenthèses
- Activités de vacances
Parents et enfants

Engagement, militance, sensibilisation

- Journée Mondiale
du Refus de la Misère
- Publications associatives
(Et Nous, Avec vous)
- Interventions à la HES-SO
Santé et social et à l'ESSIL
- Université populaire
- Comités d'organisation
- Café associatif

Echanges, réflexions, formation

- Rencontres thématiques
- Réunions d'adultes
- Formation des membres

2020, une année pas comme les autres

Entre quarantaines et « crise de la quarantaine », définitivement, **2020 aura été pour l'AFQM, une année bien atypique.**

En 2019, l'Association a passé le cap de ses 40 années d'engagement. 2020 a débuté sous le signe d'une équipe de coordination en construction, après plusieurs départs et arrivées successives. De nouveaux regards posés sur une association riche d'héritages et de traditions ont nourri ainsi le dialogue et les réflexions sur le sens des actions et les enjeux actuels de l'Association. L'AFQM a vécu un cap de son cycle de vie, baptisé parfois avec humour « crise de la quarantaine ». Nous ne pensions toutefois pas si bien dire, lorsqu'en mars 2020, le terme « quarantaine » a soudain pris une autre signification avec la crise de la COVID.

Cette année pas comme les autres et la crise sanitaire auront toutefois été porteuses de solidarités et de créativité dans nos pratiques et dans l'environnement social.

Si chacun-e s'est retrouvé confiné à la maison du jour au lendemain, faisant face à l'incertitude et aux inquiétudes, les familles de l'AFQM ont pu compter sur différentes formes de solidarité et de soutien pour faire face à cette période :

- Téléphones réguliers par les bénévoles et les travailleuses sociales de l'AFQM
- Permanences téléphoniques renforcées durant le confinement de mars à mai
- Reprises des permanences sociales sans interruption dès la mi-mai en adaptant les conditions liées aux mesures sanitaires
- Visites pour des urgences sociales
- Livraisons de courses à domicile

La communication et la collaboration au sein du réseau social se sont mises en place rapidement facilitant la complémentarité entre les actions des uns et des autres. Ainsi, nous avons pu dans des cas spécifiques faire appel à un fonds de solidarité spécial COVID constitué par l'Association pour le Logement des Jeunes en Formation pour des aides financières ponctuelles. Les familles ont aussi pu compter sur des initiatives locales comme l'Accueil de jour à Renens, dans une salle adaptée aux normes sanitaires, très fréquenté durant toute la crise par nos membres. Au mois de juillet, une équipe de l'AFQM, constituée de salariés et membres des familles, a d'ailleurs fait l'expérience d'y préparer un repas pour une soixantaine de personnes en collaboration avec les bénévoles du projet.

Tout au long de l'année, la créativité a été de mise pour réinventer nos manières de faire et permettre malgré tout à la vie associative d'exister.

Cette année aura aussi permis une prise de recul bénéfique pour œuvrer en coulisse sur les fondations de l'Association et poursuivre le renforcement de certains axes associatifs. Dès 2017, en effet, une analyse institutionnelle préconisait de clarifier et consolider différents domaines de fonctionnement : RH, communication interne et externe, adéquation entre activités et missions, évolution des besoins des familles, capacité de se renouveler et d'accueillir de nouveaux membres, etc. Tant de chantiers sur lesquels nous avons pu avancer et qu'il sera important de mener à bien pour consolider le travail et l'expérience menés depuis plus de 40 ans, ainsi que pour pérenniser l'avenir.



Nos actions et activités

→ Pour créer des espaces d'engagement

→ Pour faire émerger et valoriser les compétences de chacun dans la vie associative, citoyenne et culturelle

Participer activement à la vie associative, du jardinage à la mise sous-pli, de la Commission financière au Groupe culture, les possibilités d'actions sont vastes, permettant à chacun de trouver un sens propre à son engagement. En 2020, malgré un ralentissement des activités lié à la crise sanitaire, les familles membres de l'AFQM ont poursuivi leur engagement :

4 dans les organes associatifs : comité, commission financière

1 dans le développement du projet de Sainte-Croix

10 dans la co-organisation d'activités : Samedis en famille, repas, réunions d'adultes, Noël

10 dans les groupes de travail : Groupe culture, communication, Journée Mondiale du Refus de la Misère

5 dans la mise sous pli de courriers

2 dans l'entretien extérieur de la maison

2 dans l'entretien et le tri du vestiaire

3 dans la rénovation et la réorganisation de la salle enfant

7 porte-paroles dans divers médias : radios, journaux, publications internes, écoles sociales

1 porte-parole lors d'un séminaire national sur le thème de la pauvreté

1 co-rédactrice du journal interne

++ des dizaines de rédacteurs d'articles et de témoignages pour le journal interne

→ Pour favoriser la création de liens sociaux et de solidarités

Maintenir cet objectif en 2020 a constitué un véritable défi, d'autant plus crucial pour les personnes isolées. Le lien avec la vie associative n'a toutefois jamais été rompu, puisqu'outre les appels téléphoniques réguliers aux familles et l'augmentation des permanences téléphoniques durant le premier confinement, la parution du journal interne a continué à informer. Envoyé aux cœurs des foyers, le « Coude à Coude » a notamment permis de recueillir et partager des témoignages ainsi que de faire circuler des informations utiles pour faire face à cette période de crise.

Nos permanences ont également eu un rôle particulièrement important. Au nombre de trois demi-journées par semaine, et une quatrième à Sainte-Croix dès septembre, elles ont permis aux membres de retrouver un espace de partage régulier, et de pouvoir solliciter des coups de main administratifs, sociaux, ainsi que de bénéficier de la réouverture du vestiaire. Contraints d'annuler la traditionnelle fête de Noël, nous avons toutefois eu l'autorisation de multiplier les permanences afin d'accueillir davantage de personnes durant les fêtes de fin d'année, notamment durant les vacances scolaires. La maison a ainsi revêtu un air festif, remplie des bonnes odeurs de mandarines, d'épices et de biscuits.



→ Pour proposer un complément aux institutions étatiques en mettant à disposition des compétences sociales, administratives et juridiques avec un accent sur la défense des droits

→ Pour accompagner et donner accès aux ressources existantes dans l'environnement : social, santé, culture, loisirs

L'accompagnement individuel permet de tisser des liens de confiance avec les familles. Le soutien individuel constitue généralement une courroie entre les personnes et l'Association, et c'est plus largement un encouragement à participer à la vie socioculturelle, comme en témoignait une membre lors de l'Université populaire qui nous a réuni avec ATD Quart Monde au mois de juin en visio-conférence.

“

J'ose donner mon avis, avant pas.

J'ai appris à donner mon avis pour me défendre moi et les autres.

Avec l'AFQM, j'ai fait plusieurs témoignages.

J'ai participé aussi plusieurs années au comité d'organisation du 17 octobre, Journée Mondiale du Refus de la Misère.

Cette « Unipop » s'intéressait à la relation entre les personnes en situation de précarité et les institutions, en terme de pouvoir d'agir. Un projet qui se poursuit en 2021.

Ce sont également lors des Réunions d'adultes ou des Rencontres thématiques, comme à Sainte-Croix sur les questions de logement, ou à Renens sur le sujet de la tolérance, que les membres ont pu échanger sur des situations et thèmes qui les concernent. L'effet de la reprise des Réunions d'adultes par visio-conférence a d'ailleurs été intéressant, car il a permis à des membres ne pouvant se déplacer, pour des questions de mobilité, d'y prendre part.

Après une collaboration exceptionnelle avec le projet culturel de La Marmite en 2019, l'AFQM reste un acteur engagé dans des actions de médiation culturelle. L'Association Metis'Arte nous a aussi proposé une nouvelle collaboration, à travers leur atelier d'expression artistique « Tissant des identités » afin de favoriser l'expression de chacune et chacun et de tisser des liens. Un Groupe culture a pu être relancé afin d'envisager des actions pour 2021 et de poser les jalons de collaborations futures, notamment avec la Ferme des Tilleuls à Renens.

Dans un centre de quartier où je vais,
ils ont dit un jour qu'il manquait du monde
au comité et j'ai levé la main pour
me proposer.

J'avais pris confiance, je savais que
je pouvais participer à un comité.

Ça fait trois ans que j'y suis maintenant.

UNE MEMBRE

→ Pour offrir un soutien spécifique aux familles

A l'AFQM, les membres sont appelés « les familles ». Parmi elles, des enfants des premières années de l'Association ont grandi et continuent pour certains à contribuer à la vie associative, voire à y participer avec leurs propres enfants.

Les Rencontres Parenthèses continuent à proposer un espace d'échange pour les parents accompagnés ou non de leurs enfants ; les soutenant ainsi dans leur rôle éducatif et favorisant des activités partagées entre parents et enfants. Plusieurs rencontres ont pu être maintenues en 2020.

“

Lors de ces réunions nous pouvons nous exprimer sans aucun jugement, cela permet de se sentir écoutée et également moins seule.

UNE MEMBRE

C'est un après-midi à ne pas oublier.
Tant de moments de partages riches en émotion.
Je me suis sentie à l'aise, les animatrices de radio étaient vraiment à notre écoute. J'ai eu beaucoup de plaisir à faire partie de la table ronde et à avoir pu m'exprimer à la radio.

UNE MEMBRE

L'Association souhaite faciliter l'intégration de nouvelles familles dans ses activités de l'Ouest lausannois. C'est notamment avec cette visée qu'un groupe constitué de parents et d'intervenantes s'est mobilisé pour le réaménagement de la salle enfant attenante à l'espace des permanences sociales. D'autres actions sont prévues pour 2021.

→ Pour sensibiliser la population et les institutions à la précarité en Suisse en donnant la parole aux personnes concernées

La Journée Mondiale du Refus de la Misère, le 17 octobre, est généralement marquée par une présence forte de l'AFQM dans la rue, au contact des passants. Le groupe d'organisation a eu bien du fil à retordre en 2020 pour trouver la bonne formule. Si durant cette édition nous avons regretté le peu de contacts avec la population, elle a néanmoins permis une belle rencontre entre les familles et les membres engagés de la web radio Loose Antenna. C'est à Lausanne que la radio nous a accueillis à cette occasion, pour une émission spéciale sur le thème de la dignité. Deux autres interviews à la ligne du cœur sur la radio La Première ont permis de faire entendre les témoignages et réflexions de membres de notre Association durant l'année écoulée. Une petite délégation a aussi pu se rendre à Berne à un séminaire organisé par Avenir Social autour des enjeux actuels de la prévention et réduction de la pauvreté.



Cap sur Sainte-Croix

Depuis septembre 2020, nous nous retrouvons tous les jeudis matin à Sainte-Croix afin de **construire ensemble un nouveau lieu de militance**.

Cela faisait plus de deux ans que nous étions en prospection à Sainte-Croix grâce à l'initiative de l'une de nos membres. Plusieurs familles et bénévoles avaient été rencontrés, des besoins exprimés, des possibles élaborés.

Mais la crise sanitaire a freiné nos projets et ce n'est qu'en automne, alors que le pays se reconfinait à nouveau, que nous avons ouvert. Par respect pour les règles sanitaires, nous avons dû restreindre le nombre de personnes. Une dizaine de familles s'alternent ainsi durant ces temps de rencontre.

Les premiers besoins exprimés ont été de pouvoir se raconter, avoir le temps de se dire. Les personnes qui viennent subissent l'isolement, effet collatéral malheureux des rentiers des services sociaux et de la vie avec peu de moyen. Au fil des jeudis, on a pu constater que, par peur de demander, ou par manque de connaissance des aides existantes, elles passaient à côté de plusieurs soutiens auxquels elles avaient droit. De plus, les rentiers AI ou bénéficiaires du RI, se sentent peu entendus et souvent subissent des maltraitances institutionnelles, des oublis, des non-dits, des exigences pas atteignables, des jugements, d'autant plus durant la crise COVID. Nous avons ainsi passé beaucoup d'heures ensemble à faire des courriers, des téléphones, des recherches de fonds pour tenter de palier au plus urgent.

En 2021, nous allons lancer les rencontres sur la parentalité ainsi que des rencontres thématiques comme « le logement » qui semble être un problème récurrent à Sainte-Croix.

“

Nous, on aurait envie, dès la crise passée, de faire des promenades, des activités créatives et de culture. On aimerait faire des visites, aller à la rencontre des gens à Sainte-Croix en leur proposant des activités dehors. Faire des repas ensemble et s'entraider.

QUATRE MEMBRES



La communication en plein essor

Désirant continuer sa démarche d'ouverture vers l'extérieur, l'Association a décidé d'accentuer sa visibilité afin de poursuivre sa lutte et regarder vers l'avenir. Pour améliorer sa communication, un groupe de travail a été créé. En appui, un chargé de communication a été engagé pour une année. Ce dernier fait partie du groupe en compagnie des membres de trois familles (de générations différentes) ainsi qu'une coordinatrice. Il permet des échanges entre des individus d'horizons variés et une adhésion au processus de l'ensemble des personnes concernées par l'image des Familles du Quart Monde.

→ Un site internet totalement repensé avec les familles, les bénévoles et la coordination

Il a pour but de donner des nouvelles hebdomadaires de l'AFQM avec un retour sur des activités, des témoignages, mais aussi un nouveau support numérique pour poursuivre la sensibilisation à la précarité en Suisse.

→ Les réseaux sociaux indispensables pour une visibilité accrue

Chaque semaine, une ou plusieurs publications sont mises en ligne sur Facebook, mais également sur la page Instagram, nouvellement créée.

Toutes ces démarches sont une volonté commune de toutes les entités de l'AFQM de s'ouvrir vers l'extérieur, d'accueillir de nouvelles familles, de créer des liens avec d'autres Associations / Fondations à Renens et dans tout le canton de Vaud.

Cette année, malgré toutes les péripéties en lien avec la crise sanitaire, a été riche en nouveautés. Débutée lors du dernier trimestre 2020, l'aventure connaîtra son essor en 2021 !

www.afqm.ch

AFQMonde

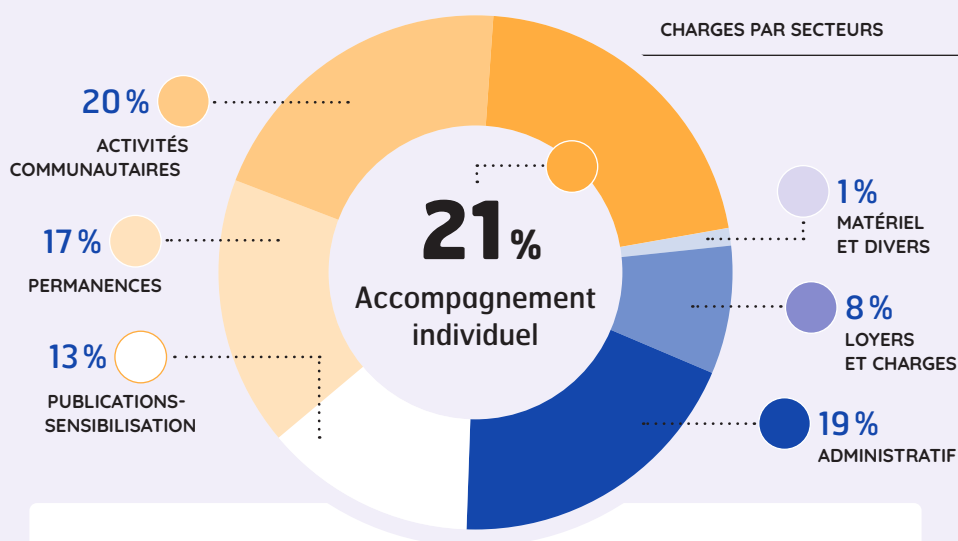


@afqmonde



Coup d'œil sur les comptes

Le Comité de l'AFQM voulant croire à la possibilité de vivre en présentiel ce moment important pour les membres des familles de l'AFQM a décidé de reporter l'Assemblée Générale au 15 septembre 2021. Les comptes présentés sont donc provisoires et n'ont pas encore été approuvés. Ils sont susceptibles d'être légèrement modifiés d'ici à l'Assemblée Générale.



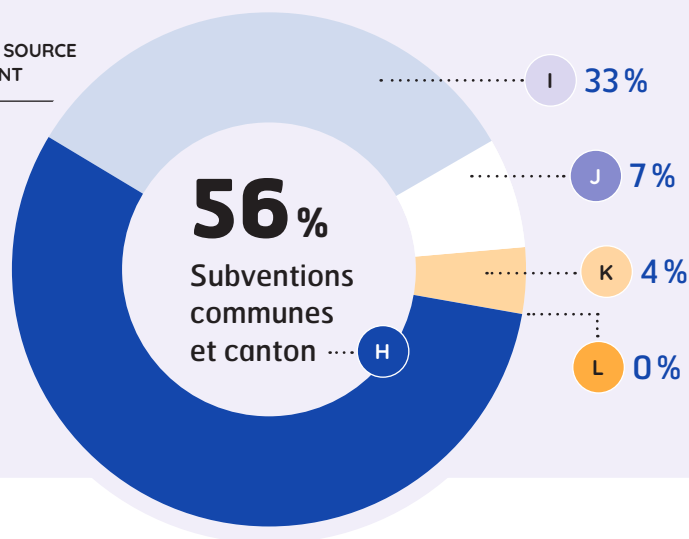
Charges

Salaires et charges sociales	322 310
Loyers et charges	31 501
Charges de bureau et d'administration	16 745
Publications-Sensibilisation	9 076
Frais directement liés aux activités, accompagnement et permanences	5 521
Matériel et divers	4 699

Données exprimées en francs suisses

389 853

PRODUITS PAR SOURCE DE FINANCEMENT



Produits

H	Subventions communes et canton	246 431
I	Dons des Fondations	144 482
J	Dons de particuliers	30 885
K	Revenus divers	19 763
L	Dons d'entreprises	250
Données exprimées en francs suisses		441 812

Notre Association présente un résultat positif de **51 959 chf** en 2020.

Les produits ont légèrement baissé (-2,3 %) avec des donateurs et des subventionneurs toujours aussi sensibles à la cause pour laquelle nous travaillons. Les charges de l'année 2020 sont le reflet d'une activité marquée par la crise du COVID. En effet, nous avons dû acquérir du matériel informatique nécessaire au télétravail. Par ailleurs, nous avons profité de cette occasion pour faire le point sur notre communication et accroître notre visibilité en engageant un chargé de communication. Ce qui explique l'augmentation de charges (5,3 %).

Les activités communautaires ayant été réduites voire annulées, le nombre de participants restreint, nous avons jugé pertinent de mettre en attente le poste de travailleur social à repourvoir, jusqu'à la fin de la crise sanitaire.

Perspectives

- Poursuivre le travail sur la visibilité de nos actions afin de permettre à de nouveaux membres de rejoindre l'Association
- Favoriser l'accès des familles avec enfants en renforçant les activités spécifiques pour ce public (activités de vacances, sorties adaptées, etc.)
- Renforcement de l'engagement des familles comme « porte-paroles » avec le Groupe communication
- Développement des outils de communication
- Opter pour davantage de flexibilité dans notre fonctionnement et programme. Cela, afin de favoriser l'émergence et le soutien de nouvelles actions et activités proposées par les membres, en adéquation avec les besoins actuels
- Renforcement des espaces de co-construction de l'Association avec le démarrage de « Cafés associatifs » mensuels
- Poursuite du projet de Sainte-Croix avec la mise en place de l'activité des Rencontres Parenthèses pour les parents et enfants de la région
- Collaborer avec des organisations partenaires à Vallorbe et des personnes concernées par la précarité au développement d'actions locales¹

¹Démarche mise en place suite à la sollicitation de groupements locaux

Organes

Le comité

Membres des familles

Catherine Bratschi, Jean-Philippe Borlat et Fabrice Ballif

Déléguées de la coordination

Pauline Dubois et Mirabelle Bailly

Représentants des bénévoles

Laurence Dupraz Beck et Jean-Luc Samin (jusqu'en septembre 2020)

Membres de soutien

Pierre-André Christen et
Pascal Gaberel

Equipe de bénévoles

Alexia Giese,
Andrée Cauderay,
Carlo De Rosa,
Céline Gisbert,

Delphine Troudou,
Jacqueline Drayer,
Jean-Luc Martrou,
Jean-Luc Samin,
Joëlle Mary,
Laurence Dupraz Beck,

Line Zurcher,
Nicole Esseiva,
Pascal Sorlingue,
Sergio Siviera,
Véronique Gigon,
et Véronique Martrou

Vérificateurs des comptes

George Rosset et
Jean-Pierre Rouyet

Coordination

Valérie Beati, Sophie Bosshard (jusqu'en avril 2020), Mirabelle Bailly, Pauline Dubois et Solenne Berkthold (dès juillet 2020)

Administration

Dihnka Lidureau et Jeremy Damon (remplacement secrétaire de janvier à mai et chargé de communication dès octobre 2020)

Stagiaires

Alexandre Pignat (jusqu'en février 2020), Nodjii N'deurbelaou (de février à juillet 2020) et Enia Bernasconi (dès septembre 2020)

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes celles et tous ceux qui, grâce à leur soutien financier et leur engagement, nous ont permis de poursuivre nos actions en 2020 :

→ Institutions publiques

- Canton de Vaud
- Ville de Lausanne
- Ville de Renens
- Commune de Bussigny
- Commune d'Ecublens
- Commune de Crissier
- Commune de Prilly
- Commune de Chavannes
- Commune de Vich

→ Fondations

- Fondation Loterie Romande
- Fondation Demaurex
- Fondation Philanthropique Sandoz
- Fondation Dr Alfred Fisher
- Fondation Emilienne Jaton

→ Donatrices et donateurs privés

Chaque contribution est précieuse pour nous. Un grand merci à toutes les donatrices et tous les donateurs individuels qui nous soutiennent !

→ Eglises

- Association Paroisse Catholique du Sacré Cœur
- Association Paroisse Catholique Saint-Joseph
- Paroisse d'Ecublens / Saint-Sulpice
- Eglise évangélique réformée du Canton de Vaud
- Communauté Diaconèse de Saint-Loup

→ Entreprises et Clubs services

- Banque Raiffeisen Assens
- Publiaz Gérance et Courtage
- Lions Club Lausanne-Pully
- Qoqa Services

→ Bénévoles



Permanences à Renens

Mardi : 14 h – 17 h
Mer, Ven : 9 h – 12 h

Permanence à Sainte-Croix

Jeudi : 9 h – 12 h

Permanences téléphoniques

Mardi : 14 h – 17 h
Mer, Ven : 9 h – 12 h



Dire que l'Association existe, c'est un besoin, c'est un appel. Peut-être que tout près, dans nos quartiers, dans le bus il y a des personnes qui ont besoin d'un endroit où aller, où elles ne seront pas écrasées, ni jugées.

UNE MEMBRE

Nous soutenir



Faire un don par Twint

en scannant le QR code
dans l'application Twint

ou par versement

CCP : 10-20362-7

IBAN : CH40 0900 0000 1002 0362 7

ASSOCIATION DES FAMILLES DU QUART MONDE

Bourg-Dessus 17 • 1020 Renens

+41 21 635 22 98

www.afqm.ch • ensemble@afqm.ch

Avec le soutien de la



Association à but non lucratif reconnue d'utilité publique